

## Stellenbeschreibung

Wir suchen Customer Support Consultant (m/w/d), Schwerpunkt Telekommunikation / Intelligente Netze / Mehrwertdienste

Die comdialog GmbH ist ein Beratungsunternehmen rund um den telefonischen Kundenkontakt. Sie hilft Unternehmen, für ihre Kunden optimal erreichbar zu werden und das Telefon für die Kundenkommunikation und Kundenbindung strategisch zu nutzen.

Seit 2008 kooperiert die comdialog GmbH exklusiv mit einem nationalen Telekommunikations-Netzbetreiber. Intelligente Sprachdienste stehen Geschäftskunden als Cloud Services direkt im eigenen Telefonnetz zur Verfügung. Hier übernimmt die comdialog den Vertrieb, das Consulting und den Customer Service.

Der Mitarbeiter erhält Anfragen von internen Abteilungen und insbesondere von Kunden und befasst sich mit allgemeinen Kundenanfragen und Problemfällen, für die Lösungen kundenspezifisch bearbeitet werden müssen.

Einsatzort: Home-Office

### Tätigkeit:

In dieser Position sind Sie als Experte für den Bereich Mehrwertdienste in der Telekommunikation dafür verantwortlich, unseren Kunden den bestmöglichen Support-Service im Sinne einer Problemlösung mit hoher Beratungsqualität zu bieten. Dabei soll das kontinuierliche Wachstum an Servicequalität sichergestellt werden. Ihre Hauptaufgabe besteht in der Unterstützung unserer Kunden sowie unserer Businesspartner. Die Anfragen bewegen sich hierbei auf einem technischen Niveau. Ziel dieser Position ist zudem eine stetig wachsende Kundenzufriedenheit. Sie arbeiten in dieser Funktion eng mit Kollegen aus dem Vertrieb, der Systempartner, sowie der Verbundpartner, auch während Ihres Bereitschaftsdienstes, zusammen. Das Aufgabengebiet spiegelt eine sehr interessante, anspruchsvolle und insbesondere verantwortungsvolle Tätigkeit wider.

### Profil:

-----

- abgeschlossenes Studium als Ingenieur (FH, BA) oder Ausbildung mit TK/IT-Schwerpunkt
- Erfahrung im TK/IT-Service Center / Second Level sowie im Account Management
- Hohe Analysefähigkeit und strukturierte Vorgehensweise, multitaskingfähig
- Kenntnisse in der Telekommunikation (Aufbau Netze, Routing, Vermittlungstechnik)
- Selbstständiges und organisiertes Arbeiten
- Belastbar, teamfähig und konfliktfähig
- Einsätze im Bereitschaftsdienst

Das bieten wir Ihnen:

-----

- Eine umfassende Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Ein aufgeschlossenes und sympathisches Kollegenumfeld
- Die Basis für eine selbstständige Arbeitsweise
- Die Flexibilität und Schlagfähigkeit eines kleinen und hoch motivierten Unternehmens

Wir freuen uns sehr auf Ihre Online-Bewerbung, welche Sie uns bitte direkt an [personal@comdialog.com](mailto:personal@comdialog.com) zusenden!

Wir erwarten ein:

- aussagekräftiges Anschreiben (inklusive Gehaltsvorstellung)
- Lebenslauf und
- Arbeitgeber-Zeugnisse

April 2022